

保護者アンケート集計 事業所名:めぶみ 令和6年度

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応、改善目標、工夫点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか		活動内容によってテーブルと椅子の配置を変えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		スタッフの専門性はありませんが状況に応じて外部の方に相談、アドバイスをいただき支援につなげています。
	③	障害の特性に応じ事業所の整備等はバリアフリー化や情報の伝達等への配慮が適切になされているか		事業所の外のスロープから車椅子利用ができるようになっていました。
業務改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに職員が参加しているか		職員間で日々の子どもの様子の振り返りを行っていますが不十分な所があります。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか		保護者からの意見はそれぞれの保護者に返答していきます。
	⑥	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか		ホームページで公開しています。
	⑦	職員の資質の向上を行うために、研修の機会が確保されているか		今年度は外部からの講師によるティチャーズトレーニングの研修に職員が参加しています。また職員全員でオンライン研修の参加や施設内研修を行いました。

適切な支援の提供	⑧	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか		不十分な所があります。今後、保護者との面談の中でニーズを伺い、課題や支援の仕方を考え、個別支援計画を作成していきます。
	⑨	個別支援計画に沿った支援がおこなわれているか	課題を共有してもらいめばみでできる支援を工夫して行ってもらっています。	普段、職員間で子どもの情報共有を行っていますがまだ不十分な所もあります。
	⑩	活動のプログラムの立案をチームで行っているか	子どものことを考え、いろいろな体験をさせてもらっている。家では取り組めない経験をさせてもらっている。	活動のマンネリ化にならないように職員間で案を出し合い活動につなげています。
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫をしているか	食事作りや余暇活動など家庭ではなかなか行動に移せない体験をさせてもらっている。	子どもに経験してほしいことを活動に取りいれていますが、固定化することもあります。今後はいろんな視点から活動内容を考えていきたいと思っています。
	⑫	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を組み合わせて計画を作成しているか	集団の中でも個別の部分も理解して関わって頂いている。	主に土曜日に集団活動、平日に個別活動の促しをしています。今後もいろんな活動の検討をしながら取り入れていきます。
	⑬	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認しているか		打ち合わせができる時に情報共有等行っていますが、まだ不十分な所があります。
	⑭	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		夕方、その日の振り返りや気づき等を話しています。その日にできなかった時は次の日に職員間で共有するようにしています。
	⑮	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検討改善につなげているか、		日々、記録をとり状況に応じて職員間で共有を行っています。

	⑩⑥	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか		関係機関での会議後、職員に報告を行い、支援の仕方の話をしていますが不十分な所は今後、検討を行います。
関係機関や保護者との連携	⑩⑦	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したふさわしい者が参加しているか	担当者会議で詳しく子どもの状況を聞けて助かっています。	担当者が会議に参加し、職員と情報の共有を行い、子どもの支援の仕方を考えています。
	⑩⑧	学校との情報共有(行事予定、下校時間の確認)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		月末や週末に学校の先生に送迎時間や行事等の確認を行っています。
	⑩⑨	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		今のところ児童発達支援の子どもさんの利用がないので行っていません。
	⑩⑩	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか		研修案内等は見っていますが参加はできていません。
	⑩⑪	日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	その日にあった出来事を伝えていただく。課題の共有もでき助かっている。子どもにも親にも寄り添ってもらえる。	連絡帳の活用や送迎時に子どもさんの様子を伝えています。内容によっては時間を作り保護者に話をしています。
	⑩⑫	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		保護者にはペアレント・トレーニングのお知らせの配布のみで支援にはつながっていません。
	⑩⑬	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明を行っているか		契約時に書面で提示して説明を行っています。また内容の変更がある時はその都度案内を出し説明を行っています。

保護者への説明責任等	②4	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	子どもや保護者に対してフレキシブルな支援や対応をしてくれる。	普段から子どもさんのめぶみでの様子を伝え情報共有をしながら子育ての相談等にも応じていますが、適切に対応できているかは分かりません。今後も保護者の方と話し合いながら支援や関わりにつなげていきます。
	②5	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	保護者会で親同士で話ができる場を作っています。	卒業生の親子活動を行った時に保護者同士で意見交換をされていました。今後、保護者同士の連携の機会を検討していきます。
	②6	子どもや保護者からの苦情について対応の体制の整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		保護者からの要望等、内容によっては持ち帰って職員間で検討をした後、事業所でできることを保護者に返答しています。
	②7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		会報の発行はしていません。月1回の余暇活動や長期休暇の活動内容は事前に案内を出し子どもや保護者にお知らせしています。
	②8	個人情報に十分注意しているか		個人情報には十分注意をしています。
	②9	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	口頭伝達だけでなく写真や実物等も用いて伝えてもらうので分かりやすいです。	子どもとはカードやスケジュールボード等を活用しています。保護者とは対面でのお話やメールでのやりとりもしています。
	③0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		時間がある時に事業所周辺の散歩やごみ拾い等を行い地域の方に挨拶をする等、できる範囲で行っていますが地域の方を招待しての活動は行っていません。
	③1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか		緊急時対応、感染症対応のマニュアル作成を行いました。今後は順次職員と保護者に周知していきます。

非常時等の対応	③②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		地震、火災時の避難訓練を行いました。今後も災害時に備え、事業所の周りの緊急避難場所の確認を子どもさんと行い、保護者にも周知していきます。
	③③	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか		施設内研修を行いました。また、長期休暇前等に支援の仕方を職員間で共有しました。
	③④	どのような場面のやむおえず身体拘束を行うかについて組織的に決定し子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか		身体拘束を行う子どもさんの利用は今のところありません。
	③⑤	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がなされているか		食物アレルギーのある子どもの保護者にアレルギーの内容詳細を聞き、分からない時はその都度、確認を行っています。
	③⑥	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		事業所内でヒヤリハットが起きた場合はその都度記録をとり職員間で共有しています。
満足度	③⑦	子どもは通所を楽しみにしているか	子どもを褒めて伸ばしてくれる。毎月の余暇活動をいろいろ考えてもらい、案内も分かりやすい。	明るく、元気に子どもと関わります。また、保護者の方に気軽に相談していただけるよう普段からしっかり関わりをもっていきます。
	③⑧	事業所の支援に満足しているかまた、今後取り組んで欲しいことはないか	公共機関でのおでかけをしてほしいです。送迎の際のだいたいの時間が分かるとありがたいです。家庭ではなかなかできないことが多いのでありがたい。メールを使った連絡。	いろいろなご意見ありがとうございます。貴重なご意見は今後の活動につなげていきたいと思っています。
	③⑨	現在、不安や悩み、お困り事がないか	人との距離感が気になります。家で大声を出す、乱暴に物を扱う、反抗的などの行動が見られます。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。今後も保護者の方と関わり方等を考えながら課題や悩み解決に少しでもつながればと思っています。



